



NEMZETI FEJLESZTÉSI  
MINISZTERIUM  
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY  
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

PIUF/3515/2018-NFM IKTATÓSZÁMÚ HIRDETMÉNY DÖNTÉS  
MEGHOZATALÁRÓL

**Eljáró hatóság megnevezése:** Nemzeti Fejlesztési Minisztérium  
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály  
Vasúti Igazgatási Szerv

**Az Ügyfél megnevezése:** MÁV-START Zrt.

**Az Ügyfél székhelye:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

**A döntés iktatási száma:** PIUF/87158-2/2017-NFM

**Az ügy tárgya:** fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

2017. november 16. napján a 75. sz. számú TRANSSSYLVANIA IC vonat 61 53 10-70 004-7 számú első osztályú kocsijában az utazás közbeni tájékoztatási kötelezettségének a MÁV-START Zrt. nem tett eleget, így a Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. megsértette az utasok utazás közbeni tájékoztatására vonatkozó jogszabályi és üzletszabályzati rendelkezéseket.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv a MÁV-START Zrt.-t 200 000 Ft összegű utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

**A kifüggesztés napja:** 2018. január 12.

  
**Veréb Tamás**  
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője

