



INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a PIUF/4014-2/2018-ITM iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Szerv
Az ügy száma:	PIUF/4014/2018-ITM
Az ügy tárgya:	2018. május 24. napján a 3342 számú Z-60 zónázó vonat Budapest-Keleti - Újszász viszonylaton a fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt. (továbbiakban: Engedélyes)
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A Vasúti Igazgatási Szerv 2018. május 24. napján a fedélzeten nyújtandó tájékoztatás megfelelőségének vizsgálata tárgyában helyszíni ellenőrzést tartott a 3342 számú Z 60 zónázó vonaton a 5055 80-05 436-7, 20-05 756-1, 20-05 688-6, 20-05 646-4, 20-05 570-6, 20-05 747-0 pályaszámú kocsikban Budapest-Keleti – Újszász, illetve a 3325 számú Z 60 zónázó vonaton a 5055 80-05 409-4, 20-05 732-2, 20-05 601, 20-05 613-4, 20-05 788-4, 20-05 648-0 pályaszámú kocsikban Újszász – Budapest-Keleti viszonylaton.

A Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a 3342 számú vonaton a Személyszállítási Üzletszabályzat (továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8. Cím 8.2.4. és 8.3.3. pontjának megfelelő utastájékoztatást a menetjegy ellenőrzését végző személy hangosbemondó alkalmazásával próbálta elvégezni, azonban a vonatban rendelkezésre álló technikai eszközök állapota miatt az az utasok számára nem volt érthető. A technikai hiányosságok miatt így a 3342 számú vonaton az Üzletszabályzatnak megfelelő utastájékoztatás nem valósult meg.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy Engedélyes megsértette a fedélzeti utastájékoztatással kapcsolatos kötelezettségét.

A fentiekre tekintettel Vasúti Igazgatási Szerv 2018. május 24. napján PIUF/4014-1/2018-ITM iktatószámom hivatalból eljárást indított.

A Vasúti Igazgatási Szerv a fentiek alapján a 3342 számú (Budapest-Keleti – Újszász) viszonylaton) 5055 80-05 436-7, 20-05 756-1, 20-05 688-6, 20-05 646-4, 20-05 570-6, 20-05 747-0 pályaszámú kocsik tekintetében az utasok utazás közbeni tájékoztatásával kapcsolatban a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelet (2007. október 23.) II. Mellékletének II. részében és az Üzletszabályzat II. fejezet 8. Cím 8.2.2. pont b) pontjában és 8.2.4. valamint 8.3.3. pontjában foglalt rendelkezések Engedélyes általi megsértését észlelte, ezért a jogsértés tényét megállapította, továbbá Engedélyest 50 000 Ft (azaz ötvenezer forint) összegű utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/4014-2/2018-ITM iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzettí megjelölésével – a Vasúti Igazgatási Szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a www.kormany.hu oldalon, a Dokumentumok/Nemzeti Fejlesztési Minisztérium/Felülvizsgálat menüpontban közzétett (közvetlenül a <http://www.kormany.hu/hu/dok?source=9&type=412#!DocumentBrowse> linken elérhető) űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A PIUF/4014-2/2018-ITM iktatószámú határozat a Vasúti Igazgatási Szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2018. július 6


Veréb Tamás
a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője

