



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM

PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

PIUF/51478-3/2017-NFM iktatószámú HIRDETMÉNY döntés közzétételéről

Eljáró hatóság megnevezése: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
Vasúti Igazgatási Szerv

Az ügyfél megnevezése: MÁV-START Zrt.

Az ügyfél székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A döntés iktatási száma: PIUF/51478-2/2017-NFM

Az ügy tárgya: fedélzeti utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

2017. július 19. napján a 804. számú BARANYA IC (Budapest-Keleti – Sárbogárd) 61 55 89-70 500-8 számú kocsijában az utazás közbeni tájékoztatási kötelezettségének a MÁV-START Zrt. nem tett eleget, így a Vasúti Igazgatási Szerv megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. megsértette az utasok utazás közbeni tájékoztatására vonatkozó jogszabályi és üzletszabályzati rendelkezéseket.

Fentiekre tekintettel a Vasúti Igazgatási Szerv a MÁV-START Zrt.-t 200 000 Ft összegű utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére kötelezte.

A kifüggesztés napja: 2017. szeptember 6.


Veréb Tamás

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője