

A Külgazdasági és Külügyminisztérium

(1027 Budapest, Bem rakpart 47.)

a KKM OR Kft.-vel együttműködve pályázatot hirdet

konzuli ügyfélszolgálati munkatárs munkakör betöltésére

A jogviszony időtartama:

határozatlan (3 hónap próbaidőt követően)

Foglalkoztatás jellege:

0-24 – 8 órás műszakokban a hét minden napján

A munkavégzés helye:

1027 Budapest, II. ker. Bem József tér 5.

A munkakörben ellátandó lényeges feladatok különösen:

A KKM konzuli tájékoztatási vonalára beérkező hívások kezelése, felkészítés alapján történő megválaszolása, vagy továbbítása az ügy konzuli kezelésében illetékes munkatársaknak. A konzuli feladatot ellátó külképviseletek konzuli ügyeleti számára – munkaidőn túl - beérkező hívások kezelése, azok felkészítés alapján történő megválaszolása, vagy konzuli intézkedést igénylő sürgős esetben az illetékes külképviselet ügyeletesének riasztása.

Illetmény és juttatások: megegyezés szerint

Pályázati feltételek és elvárások:

- legalább középfokú végzettség,
- angol nyelv tárgyalóképes ismerete, további idegen nyelv ismerete előny
- sikeres nemzetbiztonsági ellenőrzés (2-3 hónap átfutási idő);
- büntetlen előélet;
- magyar állampolgárság;
- számítógépes ismeretek (MS Office)

Kötelező alkalmazási feltételek:

- büntetlen előélet és cselekvőképesség,
- három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány,
- pszichológiai alkalmassági felmérés vállalása
- **Hozzájárulás a nemzetbiztonsági ellenőrzés lefolytatásához és nemzetbiztonsági ellenőrzés kockázatmentes eredménye.**

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- ügyfél-kezelésben szerzett tapasztalat
- közszolgálati területen szerzett tapasztalat,

Számítógépes ismeret:

- felhasználó szintű számítógépes ismeretek;
- haladó szintű MS Office ismeret (Word, Excel).

Elvárt képességek, készségek:

- felelősségvállalás, felelősségtudat,
- kiváló alkalmazkodó- és helyzetfelismerő képesség,
- szakmai elhivatottság, fegyelmezett és lényeglátó munkavégzés,
- a vezetőkkel és a munkatársakkal való együttműködés,
- jó koordinációs, szervező- és problémamegoldó készség,
- jó stressztűrő képesség,
- precizitás, alaposág,
- terhelhetőség, rugalmasság, tanulékonyság,
- magas szintű kommunikáció (írásbeli, szóbeli),
- teljesítménymotiváció.

A pályázat benyújtásának határideje: 2018. december 22.

A pályázat benyújtásának módja és feltételei:

Kérjük a pályázókat, hogy önéletrajzukat elektronikusan küldjék meg a palyazat@mfa.gov.hu e-mail címre és a tárgyban az alábbi szöveget tüntessék fel: BELF-KONZ ügyfélszolgálati munkatárs.

A pályázat elbírálásának rendje:

A pályázatokat bizalmasan kezeljük! A pályázatok a benyújtási határidőt követő 15 napon belül kerülnek elbírálásra.

A kiválasztott pályázót a Konzuli és Állampolgársági Főosztály vezetői igény szerint meghallgathatják. A pályázat eredményéről a pályázók a döntést követően haladéktalanul, elektronikusan, írásban értesítést kapnak.

Felhívjuk a pályázók figyelmét, hogy a határidőn túl benyújtott pályázatokat nem áll módunkban figyelembe venni.

Tájékoztatjuk, hogy a pályázat végleges eredményéről az elbírálásra előírt határidőt követő 8 napon belül csak az eredményesen pályázó jelentkező(k) kapnak értesítést a pályázati anyagban megadott elektronikus elérhetőségre.

Amennyiben a pályázó nem járul hozzá pályázati anyagának adatbázisban történő rögzítéséhez, a benyújtott sikertelen pályázati anyagok az elbírálásra előírt határidőt követő 15 munkanapon belül törlésre/megsemmisítésre kerülnek.

A beküldött pályázatokat, illetve az abban foglalt adatokat a KKM az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján kezeli. A beküldött és kiválasztásra nem került pályázati anyagok megsemmisítésre kerülnek.

Tájékoztatjuk a jelentkezőket, hogy a pályázat nyertesének – a kinevezéshez – három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal kell rendelkeznie, az állás betöltéséhez a büntetlen előélet és a nemzetbiztonsági ellenőrzésen való megfelelés elengedhetetlen.

A Külgazdasági és Külügyminisztérium fenntartja a jogot jelen pályázati felhívás visszavonására és az érintett munkakör pályázaton kívül történő betöltésére.